

Wat houdt een contra-expert in

Laat uw schade niet alleen door de verzekeraar beoordelen

Wat is contra-expertise?

Contra-expertise betekent letterlijk: expertise van de tegenpartij.

Binnen de verzekeringsbranche staat het voor een tweede mening (second opinion) namens de verzekerde.

Bij een schadeclaim heeft de verzekeraar verschillende mogelijkheden:

1. De schade direct afwikkelen (administratief);
2. Een interne schade-expert inschakelen;
3. Een extern expertisebureau inschakelen.

In vrijwel alle gevallen wordt de schade vastgesteld door een expert die door de verzekeraar wordt ingeschakeld en betaald.

Waarom een contra-expert?

Dit brengt een aantal aandachtspunten met zich mee:

1. Bewijslast ligt bij de verzekerde
Volgens de wet is het de verzekerde die de schade moet aantonen en onderbouwen. In de praktijk gebeurt dit vaak door de expert van de verzekeraar.
2. Gebrek aan ervaring
De meeste mensen hebben weinig ervaring met schaderegeling en kennen de polisvoorwaarden niet of onvoldoende.
3. Mogelijke partijdigheid
De expert wordt betaald door de verzekeraar, wat kan leiden tot een (gevoelde) belangenverstremming.

Ervaring en complexiteit

Schaderegeling is specialistisch werk. Polisvoorwaarden zijn vaak complex en algemeen geformuleerd en sluiten niet altijd één-op-één aan op uw specifieke situatie.

Hierdoor is het voor een verzekerde lastig om:

- de schade juist vast te stellen
- het rapport van de verzekeraar te controleren
- te beoordelen of de uitkomst redelijk is

Uw recht op een eigen expert

Om een eerlijk en gelijkwaardig proces te waarborgen, is in de wet en in polisvoorwaarden vastgelegd dat u zich mag laten bijstaan door een eigen expert.

Deze wordt ook wel:

- contra-expert
- of eigen deskundige

genoemd.

In veel gevallen worden de redelijke kosten van deze expert vergoed door de verzekeraar.

Wat doet een contra-expert?

Een contra-expert:

- stelt de oorzaak van de schade vast
- bepaalt de schadeomvang
- ondersteunt bij het verzamelen van bewijs
- helpt bij het opstellen van schadelijsten
- begeleidt het volledige schadetraject
- voert overleg met de verzekeraar en diens expert

Kort gezegd: wij behartigen uw belangen gedurende het hele traject.

Onafhankelijkheid

Een schade-expert van de verzekeraar werkt in opdracht van de verzekeraar.

Een contra-expert werkt uitsluitend voor u.

Wij zorgen ervoor dat:

- uw schade volledig en correct wordt vastgesteld
- uw belangen duidelijk worden vertegenwoordigd
- het proces eerlijk en transparant verloopt

Contra-expert vs. schade-expert

De schade-expert van de verzekeraar:

- werkt in opdracht van de verzekeraar
- richt zich op schadevaststelling

De contra-expert:

- werkt in opdracht van u
- kijkt naar het volledige dossier
- adviseert en begeleidt
- zorgt voor optimale schadeafwikkeling

Keuzevrijheid

U bent vrij om direct na de schade een contra-expert in te schakelen.

Het is een misverstand dat er eerst een conflict moet zijn.

Juist vroeg inschakelen voorkomt vaak problemen.

Hoe eerder een contra-expert wordt ingeschakeld, hoe beter het resultaat.

Ontzorging

Een contra-expert neemt u werk uit handen en begeleidt u gedurende het gehele proces.

Wij:

- voeren het overleg met de verzekeraar
- bewaken de voortgang
- adviseren bij belangrijke keuzes

Uiteraard altijd in overleg met u.